



PALABRAS DEL PRESIDENTE DE LA REPUBLICA

ENRIQUE BOLAÑOS GEYER

PREMIO NACIONAL A LA CALIDAD 2003

Managua, Jueves 11 de Diciembre de 2003

1. Cuentan que en una carpintería de Masatepe, hubo una extraña asamblea. Las herramientas tenían muchas diferencias entre ellas y querían resolverlas.
2. El martillo actuaba como Presidente, pero la asamblea le notificó que tenía que renunciar. Se pasaba el tiempo haciendo ruidos.... Al martillo le servía como “asesor” el infaltable serrucho, (ese serrucho que mucho se usa a veces con mala intención) y que (para variar) era el promotor de la discordia.
3. El martillo renunció, pero pidió que fuera expulsado el tornillo, argumentando que había que darle demasiadas vueltas para que sirviera.
4. El tornillo aceptó su culpa pero exigió la expulsión de la lija. Señaló que era áspera en su trato y tenía fricciones con los demás.
5. La lija estuvo de acuerdo pero exigió que fuera expulsado el metro, que se la pasaba midiendo a los demás como si fuera el único perfecto.
6. En eso entró el carpintero, y se puso a trabajar. Utilizó el serrucho, el martillo, la lija, el metro y el tornillo.
7. Finalmente, la tosca madera se convirtió en un hermoso mueble. Cuando la carpintería quedó nuevamente sola, la asamblea reanudó la deliberación.
8. Fue entonces cuando el serrucho tomó la palabra y dijo:
9. “Señores, ha quedado demostrado que tenemos defectos, pero el carpintero trabaja con nuestras cualidades. Eso nos hace valiosos. Así que no pensemos en nuestras fallas y concentrémonos en la utilidad de nuestros méritos”.
10. La asamblea pudo ver entonces que el martillo es fuerte, el tornillo une, la lija pule asperezas, el metro es preciso y que hasta el serrucho, bien utilizado, es importante. Se vieron como un equipo capaz de producir muebles de calidad.
11. Esta nueva mirada los hizo sentir orgullosos de sus fortalezas y de trabajar juntos y que no había necesidad de prescindir de nadie.
12. Queridas amigas y amigos: Al concurrir con especial agrado a esta Ceremonia de Entrega del Premio Nacional de la Calidad 2003, los invito a reflexionar sobre lo que somos capaces de hacer los nicaragüenses cuando nos proponemos trabajar en equipo, con una guía, con un Plan Nacional de Desarrollo, con voluntad y ganas de hacer las cosas bien para generar progreso y bienestar.
13. Como personas, cada cual tiene una función dentro de la empresa.
14. Cada miembro tiene que sentirse seguro en su puesto y de la autoridad que tiene en su campo.
15. Cada miembro debe realizar una tarea que sea valorada por el resto del grupo Si no, la moral y la efectividad de ese miembro del equipo se verá disminuida.
16. Hay que controlar la calidad del trabajo y mantener un sistema de monitoreo de las labores para poder controlar la labor que lleva a cabo cada uno en su puesto.
17. Queridos amigos: El premio que hoy reciben estas empresas, es una muestra del compromiso con la calidad que tenemos los nicaragüenses por ser exitosos, más aún en esta Nueva Era de globalización que nos exige ser más competitivos, mejorar la producción y ser más creativos.

18. Estamos a las puertas del Tratado de Libre Comercio con los Estados Unidos y es un gran reto para nuestros empresarios, los trabajadores y el gobierno, actuando como facilitador.
19. El éxito de las empresas galardonadas, es un ejemplo de la conciencia que existe en los nicaragüenses de que es indispensable incorporar en nuestras instituciones; conceptos como liderazgo, trabajo en equipo, productividad, competitividad, excelencia, reconocimiento al capital humano, visión estratégica, innovación y preservación del medio ambiente.
20. Las instituciones a las que hoy hemos tenido el agrado de entregar el Premio Nacional de Calidad 2003, nos demuestran que ahora se piensa de esta manera.
21. Que bonito es hoy hablar de éxito en Nicaragua, de mejores líderes, de mejor servicio, de hacer las cosas extraordinariamente bien, ¡cuanta falta nos ha hecho a los nicaragüenses eso en el pasado!
22. Hablar de éxito, hablar de hacer las cosas extraordinariamente bien, es lo que nos debe de llevar a todos a hacer de Nicaragua una nación líder en cada una de nuestras acciones.
23. A partir de este momento todos debemos trabajar para hacer una Nicaragua exitosa, una Nicaragua donde seamos nosotros mismos los que vayamos marcando y tomando decisiones que nos permita en la política, en la empresa, en la cultura, en la educación, en el deporte, en tantas y tantas áreas que hoy nos corresponde tomar ese liderazgo a los nicaragüenses.
24. ¿Qué nos hace falta? Indiscutiblemente que pensar en grande, que pensar en ser líderes, que pensar en trabajar en equipo, trabajar con una visión de futuro, trabajar con una acción en conjunto evitando hasta donde sea posible las acciones individuales que en el pasado han impedido que Nicaragua surja como nación próspera.
25. Yo estoy seguro, que lo podemos hacer, si todos salimos en serio con un compromiso de hacer de Nicaragua la Patria que todos anhelamos.
26. Nicaragua, en esta Nueva Era, es una nación con futuro, con nuevos liderazgos en todos los campos y que nos ofrece la oportunidad de crecer; eso es lo que hoy tenemos que hacer y pensar, el tiempo, no nos queda mucho, por eso tenemos que actuar en razón de lo que representa la calidad.
27. Tener estos términos hoy en nuestro lenguaje, estos conceptos en nuestras mentes, esta visión en nuestra actuación nos puede llevar solamente al éxito como a quienes hoy hemos entregado este reconocimiento a la excelencia y que los ha llevado con su esfuerzo al éxito y yo confío en el éxito de todos los nicaragüenses.
28. Felicito pues nuevamente a las empresas y a los trabajadores de las mismas que han sido mercedores de este nuevo triunfo y a todos aquellos que participaron en este certamen y que también son triunfadores.
29. Agradezco igualmente a los miembros de las instituciones del sector privado y del gobierno que participaron en el Comité Ejecutivo que seleccionó a los ganadores, al Ministerio de Fomento, Industria y Comercio por promover la excelencia a través del Premio Nacional a la Calidad, así como la presencia de todos ustedes en esta mañana de triunfos y alegrías.
30. Que Dios les Bendiga, Que Dios Bendiga a los empresarios y a los trabajadores de nuestra patria y Que Dios Bendiga siempre a Nicaragua.

1,045 PALABRAS